

 <p>المعهد العالي للإعلامية بالكاف Institut Supérieur d'Informatique du Kef</p>		PIL-FR-25-01
	Formulaire de Plainte / Appel	01/09/2024
		Page 1 / 2

Formulaire de Plainte / Appel

ISO 21001 - Institut Supérieur d'Informatique du Kef

5 Rue Saleh Ayech, 7100 Kef

Tél.: (216) 78 201 056 | Fax : (216) 78 200 237

SECTION 1 : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom et Prénom :

Numéro d'inscription (pour les étudiants) :

Fonction (étudiant, enseignant, personnel, autre - précisez) :

Téléphone :

Adresse e-mail :

Date :

SECTION 2 : DÉTAILS DE LA PLAINTÉ / DE L'APPEL

1. **Type de réclamation** (*Cochez la case correspondante*) :

- Plainte
- Appel

2. **Objet de la plainte / appel** : (*Résumé précis*)

3. **Détails complets** : (*Décrire la situation, les faits, les dates, et toutes les informations pertinentes*)

4. **Personnes ou départements concernés** (si applicable) :

SECTION 3 : DOCUMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Joindre des documents justificatifs (le cas échéant) :

- Oui (Veuillez préciser) :
- Non

SECTION 4 : ACTION DEMANDÉE

Quelle action ou résolution attendez-vous de la part de l'institut ?

 <p>المعهد العالي للإعلامية بالكاف Institut Supérieur d'Informatique du Kef</p>		PIL-FR-25-01
	Formulaire de Plainte / Appel	01/09/2024
		Page 2 / 2

SECTION 5 : SIGNATURE

Je déclare que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et véridiques.

Signature du plaignant/appelant :

Date :

SECTION 6 : RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION (À remplir par l'Institut Supérieur d'Informatique du Kef)

1. Référence de la plainte/appel :

2. Réceptionnée par (Nom, Fonction) :

3. Date de réception :

4. Traitement :

- En cours
- Résolu
- Archivé

5. Commentaire du gestionnaire :

Signature du gestionnaire :

Date :

Conformément au cadre ISO 21001, toutes les plaintes et appels seront traités avec diligence, confidentialité et dans un délai raisonnable.